

Regulamin BionGINE

v1.0

Wstęp do Regulaminu BionGINE

Witaj w BionGINE – platformie, która pomaga Ci zrozumieć swoje wyniki badań i budować „Cyfrowego Bliźniaka Zdrowia” w czasie. Naszym celem jest profilaktyka: wykrywanie trendów i wczesnych sygnałów z Twojej biologii, zanim drobne zmiany zaczną Ci realnie przeszkadzać.

Ten Regulamin to po prostu zasady korzystania z Platformy i usług BionGINE. Napisaliśmy go możliwie prosto – żebyś wiedział(a), czego możesz od nas oczekiwać i jak bezpiecznie korzystać z usługi.

Najważniejsze informacje w skrócie

Dla kogo jest BionGINE: dla osób dorosłych (18+), które chcą długofalowo monitorować i dbać o zdrowie oraz lepiej rozumieć wyniki swoich badań.

Jak działa członkostwo: wykupujesz jeden z głównych pakietów, które jednocześnie dają dostęp do Platformy oraz obejmuje badania krwi i opisy wyników (zależnie od wariantu). Możesz też dokupić dodatkowe usługi i pakiety.

Gdzie robisz badania: badania wykonujesz w punktach pobrań naszego partnera diagnostycznego (np. Synevo). Zamówienie generujesz w Platformie, a wyniki pojawiają się w Twoim koncie automatycznie po ich udostępnieniu przez laboratorium.

Co dostajesz od BionGINE: po zebraniu kompletu wyników i informacji (np. ankiet) lekarz przygotowuje asynchroniczny raport i rekomendacje profilaktyczne/prozdrowotne (wellness/lifestyle), aby pomóc Ci podejmować lepsze decyzje i prowadzić bardziej świadomy dialog z Twoim lekarzem.

Czego BionGINE nie robi: nie zastępujemy Twojego lekarza prowadzącego. W ramach Platformy nie diagnozujemy chorób, nie prowadzimy leczenia, nie wystawiamy recept ani skierowań. Decyzje kliniczne należą do Twojego lekarza.

Kiedy nie korzystać z Platformy: BionGINE nie jest usługą ratunkową. Jeśli masz objawy sugerujące stan nagły lub zagrożenie życia – dzwoń pod 112 (lub lokalny numer alarmowy) albo zgłoś się do SOR.

Kiedy dostaniesz raport: część wyników może pojawiać się wcześniej, ale raport lekarza powstaje po skompletowaniu wyników; w zależności od rodzaju badań może to

zając do 14 dni roboczych od momentu, gdy kompletny zestaw wyników jest dostępny w Platformie.

Prywatność i dane: dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Szczegóły przetwarzania danych opisujemy w informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Pamiętaj też, że jako podmiot medyczny możemy mieć obowiązek przechowywania określonej dokumentacji przez czas wymagany przepisami.

Korzystając z Platformy, potwierdzasz, że zapoznałeś/aś się z Regulaminem i akceptujesz jego zasady. Jeśli nie zgadzasz się z Regulaminem lub zasadami przetwarzania danych osobowych opisanymi w informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych – nie korzystaj z Platformy.

Jeśli masz pytania o członkostwo, konto, badania lub wyniki, napisz do nas na: try@bionGINE.com.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy BionGINE, w tym prawa i obowiązki Użytkowników oraz BionGINE sp. z o.o., a także warunki świadczenia usług dostępnych za pośrednictwem Platformy.

Platforma jest prowadzona przez BionGINE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie (ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin), KRS 0001188659, NIP 9462756978, REGON 542450249, kapitał zakładowy 15.000 PLN („BionGINE”, „Usługodawca”).

BionGINE jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL) prowadzonego przez Wojewodę Lubelskiego pod numerem księgi 000000293604, i udziela świadczeń zdrowotnych w formule telemedycyny (asynchronicznie).

Regulamin dotyczy w szczególności:

- a. usług świadczonych drogą elektroniczną (np. konto, dostęp do Platformy, przechowywanie i prezentacja danych), oraz
- b. świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach BionGINE (w szczególności asynchronicznych raportów/opracowań wyników i rekomendacji profilaktycznych), zgodnie z zakresem opisanym na Platformie oraz w Regulaminie Organizacyjnym BionGINE.

Badania laboratoryjne (pobranie i analiza materiału) są realizowane przez Partnera diagnostycznego (np. Synevo). BionGINE umożliwia złożenie zamówienia na badania oraz udostępnia wyniki na Platformie po ich otrzymaniu z systemu Partnera.

Platforma (oprogramowanie) BionGINE nie jest wyrobem medycznym i nie jest przeznaczona do diagnozowania ani leczenia chorób. BionGINE nie udziela pomocy w stanach nagłych, nie wystawia recept ani skierowań i nie zastępuje opieki lekarza prowadzącego.

W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna pod adresem: bionGINE.com/regulamin.

Szczegółowe zasady organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym prawa pacjenta, zasady dokumentacji medycznej i tryb skarg) określa Regulamin Organizacyjny BionGINE dostępny pod adresem: [\[link\]](#). W razie sprzeczności w zakresie świadczeń zdrowotnych pierwszeństwo ma Regulamin Organizacyjny.

§ 2. Definicje

W Regulaminie poniższe pojęcia oznaczają:

- a. **Aplikacja** – aplikacja mobilna lub moduł dostępny w Serwisie, umożliwiający m.in. korzystanie z funkcji Platformy, składanie zamówień, dostęp do wyników, raportów i treści.
- b. **Cennik** – aktualny cennik usług i produktów dostępny na stronie i Platformie.
- c. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- d. **Ankieta** – kwestionariusz dostępny na Platformie, służący zebraniu informacji niezbędnych do przygotowania Raportu (np. danych o stylu życia i zdrowiu).
- e. **Klient (B2B)** – podmiot, który zawarł z BionGINE umowę o świadczenie usług na rzecz osób trzecich (np. pracowników, współpracowników, osób bliskich), jeżeli taka oferta jest dostępna w Serwisie.
- f. **Kod rabatowy** – oznaczenie (kod) uprawniające do obniżenia ceny na zasadach określonych przez BionGINE.
- g. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika na Platformie (profil), umożliwiający korzystanie z funkcji Platformy i usług.
- h. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności w Serwisie niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- i. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę z BionGINE bezpośrednio związaną z jej działalnością, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego (w rozumieniu przepisów).

- j. **Oплата** – cena należna za daną usługę lub produkt, wskazana w Cenniku lub na Platformie przy składaniu zamówienia.
- k. **Partner** – podmiot trzeci współpracujący z BionGINE przy realizacji wybranych elementów Usług (np. partner diagnostyczny, partner testów sprawnościowych/wellness, dostawcy IT).
- l. **Partner diagnostyczny** – podmiot realizujący pobranie materiału i/lub badania laboratoryjne, w szczególności Synevo (pełna nazwa i dane identyfikacyjne Partnera zostaną wskazane na Platformie).
- m. **Pacjent** – Użytkownik lub osoba trzecia, na rzecz której BionGINE udziela świadczeń zdrowotnych (np. opracowanie wyników i przygotowanie Raportu).
- n. **Raport / Opis wyników** – spersonalizowane opracowanie przygotowane przez Zespół Medyczny BionGINE na podstawie dostępnych wyników i informacji przekazanych przez Użytkownika, obejmujące w szczególności podsumowanie i rekomendacje profilaktyczne/prozdrowotne (wellness/lifestyle).
- o. **Rekomendacje** – wskazówki o charakterze profilaktycznym, edukacyjnym i prozdrowotnym przekazywane w Raporcie; nie stanowią diagnozy ani leczenia.
- p. **Regulamin** – niniejszy dokument.
- q. **Regulamin Organizacyjny** – regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego BionGINE, udostępniany na stronie internetowej BionGINE.
- r. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- s. **Serwis** – „ekosystem” obejmujący stronę (www.bionGINE.com) + Platformę (app.bionGINE.com) + Aplikację (obecnie w fazie budowy)
- t. **Platforma** – aplikacja webowa dostępna pod adresem app.bionGINE.com (oraz inne wskazane subdomeny), umożliwiająca korzystanie z Konta, wyników i Raportów.”
- u. **Specjalista / Zespół Medyczny** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia (w szczególności lekarz) współpracująca z BionGINE lub zatrudniona przez BionGINE, wykonująca czynności w ramach świadczeń zdrowotnych zgodnie z kompetencjami i przepisami prawa.
- v. **Członkostwo** – roczny (12 miesięcy), odpłatny dostęp do Platformy zgodnie z opisem w Serwisie, obejmujący w szczególności dostęp do funkcji Platformy oraz określoną liczbę badań i raportów (np. 2 badania i 2 raporty) – zależnie od pakietu.
- w. **Usługi** – łącznie Usługi elektroniczne oraz świadczenia zdrowotne i inne usługi oferowane w Serwisie, zgodnie z ich opisem (w tym Członkostwo, zamówienie badań, dostęp do wyników online, raporty, produkty dodatkowe).
- x. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną, w szczególności: rejestracja i prowadzenie Konta, udostępnianie funkcji Platformy, prezentacja danych.
- y. **Pakiet/Wariant** – jednorazowa oferta obejmująca określony zestaw świadczeń (np. jedno (1) badanie + jeden (1) raport).

- z. **Usługa dodatkowa** – odpłatna usługa/pakiet możliwa do dokupienia w Serwisie po wykupieniu jednego z Pakietów.
- aa. **Kod/Identyfikator zamówienia** – kod generowany na Platformie uprawniający do realizacji pobrania u Partnera diagnostycznego.
- bb. **Komunikacja marketingowa** – informacje handlowe dotyczące usług lub produktów BionGINE przesyłane kanałami elektronicznymi.
- cc. **Świadczenia zdrowotne** – świadczenia udzielane przez BionGINE jako podmiot leczniczy w formule telemedycyny, w szczególności przygotowanie Raportu/Opisu wyników i rekomendacji na podstawie wyników i informacji Użytkownika.
- dd. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu; w zakresie świadczeń zdrowotnych Użytkownik może być Pacjentem.
- ee. **Zamówienie badań** – złożenie przez Użytkownika dyspozycji wykonania badań laboratoryjnych za pośrednictwem Serwisu, obejmujące wybór badań/wariantu, akceptację ceny i przekazanie danych niezbędnych do realizacji.
- ff. **Wyniki online** – wyniki badań laboratoryjnych udostępnione w Serwisie po ich otrzymaniu z systemu Partnera diagnostycznego i przypisaniu do Konta Użytkownika.
- gg. **Treści** – np. materiały edukacyjne, komunikaty, wizualizacje, Raporty.

§ 3. Zakres Usług i zasady ich świadczenia

BionGINE świadczy za pośrednictwem Serwisu:

1. Usługi elektroniczne, w szczególności: utworzenie i prowadzenie Konta, udostępnienie funkcji Platformy, przechowywanie i prezentację danych w Koncie, udostępnianie treści edukacyjnych, a także usługi związane z badaniami laboratoryjnymi, w szczególności umożliwienie złożenia Zamówienia badań u Partnera diagnostycznego oraz udostępnienie Wyników online w Serwisie po ich otrzymaniu;
1. Świadczenia zdrowotne udzielane przez BionGINE w formule telemedycyny (asynchronicznie), w szczególności przygotowanie Raportu/Opisu wyników oraz rekomendacji profilaktycznych i prozdrowotnych;
2. Usługi i produkty dodatkowe, jeżeli są aktualnie dostępne w Serwisie – zgodnie z ich opisem.

Badania laboratoryjne i Wyniki online

1. Pobranie materiału biologicznego oraz wykonanie badań laboratoryjnych realizuje Partner diagnostyczny w swoich punktach pobrań. BionGINE nie wykonuje pobrań ani analiz laboratoryjnych.

2. Zamówienie badań składane jest w Serwisie. Po złożeniu Zamówienia Platforma generuje kod/identyfikator Zamówienia uprawniający Użytkownika do realizacji pobrania u Partnera diagnostycznego oraz umożliwiającą przypisanie Wyników online do Konta. Szczegółowy przebieg realizacji Zamówienia badań określa §6.
3. Wyniki online są udostępniane na Platformie po ich otrzymaniu z systemu teleinformatycznego Partnera diagnostycznego i przypisaniu do Konta. BionGINE dokłada starań, aby Wyniki online były widoczne niezwłocznie po ich skutecznym przekazaniu do Platformy przez Partnera diagnostycznego.

Raport/Opis wyników i Ankieta

1. W ramach wybranych Usług (w tym wykupienia Pakietu/Członkostwa) Użytkownik wypełnia Ankietę w zakresie wymaganym do przygotowania Raportu. Zasady udostępniania Wyników online oraz ewentualne warunki (w tym obowiązek wypełnienia Ankiety) określa §6.
2. Raport/Opis wyników jest przygotowywany asynchronicznie przez Zespół Medyczny BionGINE na podstawie danych dostępnych na Platformie (w szczególności Wyników online oraz informacji z Ankiety). Szczegółowe zasady i terminy przygotowania Raportu określa §6.

Partnerzy

1. Zasady współpracy z Partnerami (w tym rozkład odpowiedzialności za poszczególne czynności) określa §12.

§ 4. Konto, rejestracja i zasady korzystania

Założenie Konta (rejestracja)

1. Założenie Konta w Serwisie jest niezbędne do korzystania z funkcji Platformy oraz do zamawiania Usług.
2. Konto może założyć osoba, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Rejestracja Konta jest bezpłatna.
4. Rejestracja odbywa się zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na Platformie. Użytkownik podaje wymagane dane oraz akceptuje Regulamin.

5. Po rejestracji BionGINE może wysłać na podany adres e-mail wiadomość z linkiem lub kodem umożliwiającym aktywację Konta. Z chwilą aktywacji Konta zostaje zawarta umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną związanych z prowadzeniem Konta.
6. Wymagania techniczne i zasady korzystania określa §10.

Komunikacja marketingowa (opcjonalnie)

1. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (np. e-mail, SMS), jeżeli takie opcje są dostępne w Serwisie.
2. Zgody, o których mowa powyżej, nie są wymagane do założenia Konta ani do korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.
3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę marketingową (np. poprzez link wypisu w przesłanej wiadomości lub kontakt z BionGINE). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Bezpieczeństwo Konta

1. Użytkownik nie może udostępniać danych logowania (loginu i hasła / kodów dostępu) osobom trzecim i jest zobowiązany do zachowania ich poufności.
2. Użytkownik odpowiada za działania wykonane w ramach Konta, chyba że doszło do nich z przyczyn leżących po stronie BionGINE.
3. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować BionGINE o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta.
4. BionGINE może czasowo zablokować Konto, jeżeli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa (np. podejrzenie przejęcia Konta) albo w celu ochrony Użytkownika do czasu wyjaśnienia wątpliwości związanych z zaistniałą sytuacją. BionGINE dłoży starań, aby niezwłocznie wyjaśnić takie przypadki i przywróci dostęp do Konta tak szybko, jak będzie to możliwe.

Wypowiedzenie umowy o Konto (usługi elektroniczne) i usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Konta (wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta) poprzez wysłanie wiadomości na: try@bionGINE.com

2. BionGINE potwierdzi przyjęcie zgłoszenia i poinformuje o dalszych krokach (np. weryfikacja, termin dezaktywacji).
3. Usunięcie Konta nie zawsze oznacza usunięcie wszystkich danych – część danych może być przechowywana przez BionGINE przez okres wymagany przepisami (np. dokumentacja medyczna lub rozliczenia). Szczegóły określa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych oraz Regulamin Organizacyjny.
4. Wypowiedzenie umowy o Konto nie powoduje automatycznie:
 - a. zwrotu opłat za pakiet lub usługi już opłacone, ani
 - b. unieważnienia Zamówień będących w toku realizacji.

Zasady dotyczące zakupu pakietu, płatności i ewentualnych zwrotów określa § 5 oraz pozostałe postanowienia Regulaminu.

Dezaktywacja Konta przez BionGINE

1. BionGINE może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta lub dezaktywować Konto, jeżeli:
 - a. Użytkownik rażąco narusza Regulamin lub przepisy prawa, lub
 - b. istnieje uzasadnione podejrzenie, że Konto zostało utworzone z użyciem nieprawdziwych danych lub w celu nadużyć, lub
 - c. Użytkownik nie korzystał z Konta przez co najmniej 12 miesięcy (brak logowania/aktywności).

Jeżeli to możliwe, BionGINE poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem o planowanej dezaktywacji Konta, chyba że byłoby to sprzeczne z bezpieczeństwem lub prawem.

§ 5. Zamówienia i płatności

Jak składasz zamówienie

1. Zamówienia w Serwisie Użytkownik składa samodzielnie, wybierając ofertę (np., pakiet lub usługę dodatkową) i postępując zgodnie z instrukcjami w Serwisie.
2. Przed złożeniem zamówienia Serwis pokazuje najważniejsze informacje: zakres usługi, cenę, czas trwania oraz istotne warunki realizacji.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Serwis i/lub zaksięgowania płatności – zgodnie z informacją wyświetlaną podczas zakupu.

Członkostwo (roczne)

1. Członkostwo jest zawierana na czas określony 12 miesięcy i daje dostęp do Platformy, świadczeń przewidzianych dla wybranego pakietu oraz dostęp do dodatkowych usług i funkcjonalności platformy.
2. Okres członkostwa rozpoczyna się w dniu skutecznego opłacenia i aktywacji dostępu w Koncie (dzień zakupu).
3. Członkostwo może obejmować m.in.: dostęp do Platformy, badania laboratoryjne realizowane u Partnera diagnostycznego oraz raporty/opisy wyników przygotowywane przez Zespół Medyczny Biongine – zgodnie z opisem pakietu w Serwisie.
4. Dokładny zakres członkostwa (w tym lista badań, liczba badań i raportów, dostępne funkcje Platformy, limity) jest każdorazowo opisany w Serwisie i może różnić się w zależności od wybranego pakietu.

Termin wykorzystania badań i raportów w ramach Członkostwa

1. Jeżeli wybrany pakiet w ramach Członkostwa obejmuje 1 badanie i 1 raport, użytkownik powinien zrealizować badanie i uzyskać raport w ciągu 12 miesięcy od wykupienia pakietu /rozpoczęcia Członkostwa. W przypadku niezrealizowania badania w przeciągu 12 miesięcy, badanie przepada.
2. Jeżeli wybrany pakiet w ramach Członkostwa obejmuje 2 badania i 2 raporty, oba badania i oba raporty muszą zostać zrealizowane w ciągu 12 miesięcy od rozpoczęcia Członkostwa. W przypadku niezrealizowania badań w przeciągu 12 miesięcy, badania przepada.
3. Drugie badanie w pakiecie obejmującym 2 badania może zostać zrealizowane nie wcześniej niż po upływie 90 dni od dnia wykonania pierwszego badania (rekomendowany jest odstęp co najmniej kilku miesięcy, aby porównanie wyników było miarodajne).

Usługi i produkty dodatkowe

1. W ramach Członkostwa, oprócz pakietów Użytkownik może kupować dodatkowe usługi lub produkty (w tym jednorazowe pakiety i badania), jeżeli są dostępne w Serwisie.
2. Zakres i warunki realizacji usług dodatkowych są podane w opisie danej oferty przed zakupem.

Płatności

1. Ceny w Serwisie podawane są jako ceny brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Płatność jest wymagana z góry, o ile opis oferty nie stanowi inaczej.
3. Płatności są realizowane za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności (np. Stripe) zgodnie z metodami udostępnionymi w Serwisie.
4. Jeśli płatność się nie powiedzie, zamówienie może nie zostać zrealizowane lub dostęp do danej usługi może zostać wstrzymany do czasu skutecznej płatności.

Kody rabatowe i promocje

1. BionGINE może udostępniać kody rabatowe i promocje. Zasady ich działania (czas trwania, zakres, ograniczenia) są wskazane w Serwisie lub w komunikacie promocyjnym.
2. Jeżeli nie wskazano inaczej, kody rabatowe nie łączą się ze sobą.

Faktury i potwierdzenia

Po zakupie otrzymasz potwierdzenie zamówienia w formie elektronicznej.

Jeżeli chcesz otrzymać fakturę, skontaktuj się z nami mailowo: try@bionGINE.com. możesz zostać poproszony o podanie danych do faktury zgodnie z informacjami w Serwisie.

Odnowienie i zakończenie Członkostwa

1. Członkostwo wygasa po upływie 12 miesięcy, chyba że zostanie odnowione.
2. Członkostwo może być odnawiane:
 - a. ręcznie – poprzez zakup kolejnego pakietu, lub
 - b. automatycznie – jeżeli taka opcja jest dostępna w Serwisie i Użytkownik ją włączy (np. poprzez zapisanie metody płatności i wyrażenie wymaganych zgód). Użytkownik może w każdym czasie wyłączyć automatyczne odnowienie w ustawieniach Konta lub kontaktując się z BionGINE; wyłączenie dotyczy kolejnego okresu.

3. Niezależnie od sposobu odnowienia, BionGINE może wysyłać przypomnienia o zbliżającym się końcu Członkostwa, w szczególności na 14 dni, 7 dni oraz w dniu wygaśnięcia (np. e-mail, powiadomienie w Serwisie, SMS – zależnie od ustawień i udostępnionych kanałów).
4. Dodatkowo, w uzasadnionych przypadkach dział obsługi klienta może skontaktować się telefonicznie w celu przypomnienia o wygasającej Członkostwie.

Rezygnacja w trakcie okresu trwania Członkostwa i zwroty

1. Możesz zrezygnować z dalszego korzystania z Platformy w trakcie trwania Członkostwa (np. usunąć Konto), ale co do zasady nie oznacza to automatycznego zwrotu opłaty za pakiet. Więcej informacji w §8.

§ 6. Usługi w ramach Pakietów i przebieg realizacji

Postanowienia ogólne

1. BionGINE udostępnia co najmniej następujące Pakiety, przy czym ich nazwy handlowe, cena oraz szczegółowa lista badań w poszczególnych Pakietach mogą być wskazane odrębnie w Serwisie:
 - a. Pakiet „1 badanie / 1 raport” – obejmuje w Okresie Członkostwa: jedno badanie laboratoryjne realizowane u Partnera diagnostycznego oraz jeden Raport/Opis wyników i rekomendacje przygotowane przez Zespół Medyczny BionGINE, a także dostęp do Wyników online i funkcji Platformy przewidzianych dla tego wariantu;
 - b. Pakiet „2 badania / 2 raporty” – obejmuje w Okresie Członkostwa: dwa badania laboratoryjne realizowane u Partnera diagnostycznego oraz dwa Raporty/Opisy wyników i rekomendacje przygotowane przez Zespół Medyczny BionGINE, a także dostęp do Wyników online i funkcji Platformy przewidzianych dla tego wariantu.
2. Badania oraz Raporty w ramach danego Pakietu należy wykorzystać w okresie obowiązywania Członkostwa, zgodnie z §5 (w szczególności w terminie 12 miesięcy).
3. W wariantcie „2 badania / 2 raporty” drugie badanie może zostać zrealizowane nie wcześniej niż po upływie 90 dni od dnia wykonania pierwszego badania. BionGINE rekomenduje zachowanie co najmniej kilku miesięcy przerwy pomiędzy badaniami, aby porównanie wyników było miarodajne.

4. Szczegółowy zakres usług i funkcji w ramach danego wariantu, w tym ewentualne dodatkowe elementy (np. treści edukacyjne, narzędzia analityczne), jest każdorazowo wskazany w Serwisie przed zakupem.

Zakup Pakietu i dostęp do Platformy

1. Użytkownik korzysta z Serwisu poprzez Platformę app.bionGINE.com (w tym w szczególności: app.bionGINE.com/login).
2. Aby kupić Pakiet i korzystać z funkcji Platformy, Użytkownik rejestruje Konto lub loguje się do już istniejącego Konta, podając wymagane dane zgodnie z formularzem rejestracji/logowania.
3. Po zalogowaniu Użytkownik wybiera Pakiet, zapoznaje się z jego zakresem i ceną, a następnie dokonuje płatności zgodnie z §5.

Zamówienie badania i kod uprawniający do pobrania

1. Po wykupieniu Pakietu Użytkownik może wygenerować na Platformie kod/identyfikator zamówienia, który upoważnia Użytkownika do wykonania pobrania materiału biologicznego u Partnera diagnostycznego.
2. Kod/identyfikator zamówienia jest przypisany do Konta Użytkownika i służy do prawidłowej realizacji pobrania oraz przypisania wyników do Konta.
3. Pobranie realizowane jest w punktach pobrań Partnera diagnostycznego wskazanych w Serwisie (mapa/lista punktów jest dostępna w Serwisie i/lub na stronie Partnera).
4. Co do zasady nie ma potrzeby umawiania się na konkretną godzinę – Użytkownik może stawić się w wybranym punkcie w dogodnym dla siebie dniu i czasie, zgodnie z godzinami pracy punktu. BionGINE może rekomendować stawienie się rano (np. dla sprawniejszego przebiegu procesu), jednak nie jest to obowiązkowe.

Pobranie w punkcie Partnera diagnostycznego

1. W punkcie pobrań Użytkownik przedstawia kod/identyfikator zamówienia oraz spełnia wymagania organizacyjne Partnera diagnostycznego (np. identyfikacja, przygotowanie do pobrania).
2. Personel punktu pobrań pobiera materiał biologiczny zgodnie z procedurami Partnera diagnostycznego.

3. BionGINE nie wykonuje pobrania ani analiz laboratoryjnych. Za proces pobrania oraz wykonania badań laboratoryjnych odpowiada Partner diagnostyczny.

Wyniki online – sposób udostępnienia i brak dostępu po stronie Partnera

1. Wyniki badań są przekazywane z systemu teleinformatycznego Partnera diagnostycznego bezpośrednio do Platformy i udostępniane na Koncie Użytkownika w zakładce Badania.
2. Użytkownik nie otrzymuje dostępu do wyników w systemach Partnera diagnostycznego, o ile Serwis lub warunki Partnera nie stanowią inaczej. Wyniki są udostępniane na Platformie BionGINE.
3. Po pobraniu materiału biologicznego Użytkownik może zalogować się do Konta i obserwować pojawianie się wyników – część wyników może pojawiać się wcześniej, a część później (w zależności od rodzaju badań).

Ankiety zdrowotne jako integralna część pakietu

1. Integralną częścią usług BionGINE są Ankiety zdrowotne, które Użytkownik wypełnia przed i/lub po badaniu, zgodnie z zakresem danego Pakietu.
2. Ankiety służą zebraniu kontekstu potrzebnego do przygotowania spersonalizowanego Raportu, w szczególności informacji o samopoczuciu, stanie zdrowia, historii chorób, aktywności fizycznej, nawykach, jakości snu i innych czynnikach mających wpływ na interpretację wyników.
3. Zakres ankiet może różnić się w zależności od danych przekazanych przez Użytkownika (np. płeć wskazana przy tworzeniu Konta), aby umożliwić bardziej trafną personalizację Raportu i rekomendacji.
4. W ramach Członkostwa i Pakietu dostęp do Wyników online jest dostępny dopiero po wypełnieniu wymaganej ankiety (ankiet) na Platformie, jeżeli taką zasadę przewiduje dany Pakiet i jest to komunikowane na Platformie.

Funkcja „Cyfrowy Bliźniak Zdrowia”

1. W ramach wykupionych Pakietów BionGINE może udostępniać funkcję określaną jako „Cyfrowy Bliźniak Zdrowia”, która umożliwia m.in. wizualizację i porównywanie wyników badań w czasie, obserwowanie trendów oraz zależności pomiędzy wybranymi parametrami w oparciu o dane zgromadzone w Koncie Użytkownika.

2. Funkcja „Cyfrowy Bliźniak Zdrowia” wymaga co do zasady co najmniej dwóch punktów danych (np. dwóch badań). W wariancie „2 badania / 2 raporty” funkcja ta może zostać udostępniona lub rozszerzona po wykonaniu drugiego badania i udostępnieniu kompletu wyników na Platformie.
3. Funkcja ta ma charakter wspierający, edukacyjny i informacyjny (profilaktyczny). Nie służy do diagnozowania chorób, prowadzenia leczenia ani monitorowania stanu zdrowia w trybie interwencyjnym.
4. Zakres i dostępność funkcji „Cyfrowy Bliźniak Zdrowia” mogą zależeć od wybranego i wykupionego Pakietu oraz aktualnych możliwości Platformy i są każdorazowo opisywane na Platformie.

Raport/Opis wyników i rekomendacje – przebieg i termin

1. Po skompletowaniu wyników oraz wypełnieniu wymaganych ankiet Serwis może powiadomić Zespół Medyczny BionGINE o gotowości danych do opracowania.
2. Lekarz BionGINE zapoznaje się z wynikami badań oraz ankietą (ankietami) i przygotowuje spersonalizowany Raport/Opis wyników wraz z rekomendacjami prozdrowotnymi.
3. Czas przygotowania Raportu zależy w szczególności od czasu, w jakim Partner diagnostyczny wykona badania i przekaże komplet wyników do Platformy.
4. Termin przygotowania Raportu liczony jest od dnia, w którym na Platformie dostępny jest kompletny zestaw wyników niezbędny do opracowania Raportu oraz wypełnione ankiety wymagane w danym wariancie.
5. Raport jest udostępniany w terminie do 14 dni roboczych od momentu spełnienia warunków wskazanych w ust. 4.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że część badań ma charakter specjalistyczny i może wymagać dłuższego czasu analizy po stronie laboratorium, co może wydłużyć czas oczekiwania na komplet wyników oraz w konsekwencji na Raport.

Problemy techniczne z udostępnieniem wyników

1. Jeżeli wyniki nie pojawią się na Platformie w rozsądnym czasie od ich udostępnienia przez laboratorium lub Użytkownik zauważy niezgodności (np. brak części parametrów), powinien skontaktować się z BionGINE pod adresem: try@bionGINE.com

2. BionGINE może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do identyfikacji zamówienia i wyjaśnienia sprawy (np. kod zamówienia, data pobrania, punkt pobrań).

Brak gwarancji określonych efektów

1. BionGINE nie gwarantuje osiągnięcia konkretnych rezultatów zdrowotnych, poprawy samopoczucia ani uzyskania określonych efektów w wyniku korzystania z usług BionGINE, Pakietów, Raportów, rekomendacji lub treści edukacyjnych dostępnych na Platformie.
2. Wszelkie potencjalne efekty zależą w szczególności od indywidualnej sytuacji Użytkownika, wyjściowego stanu zdrowia, stylu życia, konsekwencji we wdrażaniu zaleceń, uwarunkowań genetycznych i środowiskowych, a także od korzystania z opieki zdrowotnej poza BionGINE.
3. Rekomendacje BionGINE mają charakter profilaktyczny i prozdrowotny (wellness/lifestyle) i nie zastępują indywidualnej diagnostyki i leczenia prowadzonego przez lekarza prowadzącego.
4. BionGINE nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podejmowane wyłącznie na podstawie treści Platformy lub Raportu, bez uwzględnienia konsultacji z właściwym specjalistą, jeżeli sytuacja tego wymaga.

§ 7. Usługi dodatkowe

1. Po wykupieniu Pakietu Użytkownik może dokupić dodatkowe usługi lub produkty oferowane na Platformie („Usługi dodatkowe”), jeżeli są aktualnie dostępne.
2. Zakup Usług dodatkowych odbywa się na Platformie z wykorzystaniem Konta Użytkownika (np. w dedykowanej zakładce Aplikacji), w sposób analogiczny do zakupu Pakietu.
3. Zakres, cena, warunki realizacji oraz ewentualne ograniczenia Usług dodatkowych są każdorazowo przedstawiane na Platformie przed zakupem i mogą różnić się w zależności od Pakietu.
4. BionGINE może ograniczyć możliwość zakupu Usług dodatkowych do Użytkowników posiadających aktywne Członkostwo (w szczególności Użytkownik nie może dokupić pojedynczych badań/usług bez wcześniejszego zakupu Pakietu), jeżeli tak stanowią warunki oferty na Platformie.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

Kto może odstąpić.

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Użytkownika będącego:
 - a. Konsumentem, oraz
 - b. Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (tj. osobą fizyczną zawierającą umowę związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego – o ile przepisy mają zastosowanie).

Termin.

1. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od umowy zawartej na odległość (np. przez Platformę) w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Termin liczy się co do zasady od dnia zawarcia Umowy (np. od skutecznego opłacenia Pakietu albo Usługi dodatkowej).

Jak złożyć oświadczenie.

1. Aby odstąpić od Umowy, Użytkownik składa oświadczenie:
 - a. mailowo na: try@bionGINE.com, lub
 - b. listownie na adres: BionGINE sp. z o.o., ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, lub
 - c. w inny sposób umożliwiający BionGINE zapoznanie się z oświadczeniem (np. przez funkcję kontaktową na Koncie Użytkownika, jeśli jest dostępna).
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutek odstąpienia i zwrot płatności.

1. W razie skutecznego odstąpienia:
 - a. Umowę uważa się za niezawartą w zakresie, w jakim nie została wykonana;
 - b. BionGINE zwróci Użytkownikowi otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu

takiego samego sposobu płatności, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

Rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni.

1. Ze względu na charakter usług BionGINE, świadczenie może rozpocząć się niezwłocznie po zawarciu Umowy (np. aktywacja dostępu do Platformy, możliwość wygenerowania kodu zamówienia do punktu pobrań, udostępnienie ankiet).

Jeżeli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie, a następnie odstąpi od Umowy, Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia – proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje.

1. Prawo odstąpienia może nie przysługiwać w przypadkach wskazanych w przepisach, w szczególności, gdy:
 - a. nastąpiło pełne wykonanie usługi za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia i przyjął to do wiadomości; lub
 - b. doszło do dostarczenia treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym na zasadach przewidzianych w ustawie (w tym po spełnieniu wymogów informacyjnych).

Zasady szczególne dla Pakietów/Członkostwa BionGINE.

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu przyjmuje się, że:
 - a. „Wykorzystanie badania” następuje z chwilą realizacji kodu zamówienia w punkcie pobrań Partnera diagnostycznego i pobrania materiału biologicznego;
 - b. „Wykonanie opisu/raportu” następuje z chwilą udostępnienia Użytkownikowi spersonalizowanego raportu i rekomendacji w ramach Pakietu/Członkostwo.
2. Dodatkowo (jako zasady rozliczeń w BionGINE, korzystniejsze lub doprecyzowujące w stosunku do ustawowych):
 - a. Wariant: 1 badanie + 1 raport w roku – jeżeli Użytkownik zrezygnuje/odstąpi przed wykorzystaniem badania (tj. przed pobraniem

materiału w punkcie pobrań) oraz przed udostępnieniem raportu, BionGINE co do zasady dokonuje zwrotu Opłaty (z zastrzeżeniem ust. 5 dot. ewentualnego rozliczenia części świadczeń, jeśli Użytkownik zażądał rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu na odstąpienie).

- b. Wariant: 2 badania + 2 raporty w roku – jeżeli Użytkownik wykorzystał choć jedno badanie (tj. doszło do pobrania materiału w punkcie pobrań) lub uzyskał świadczenia odpowiadające istotnej części Pakietu, w razie odstąpienia BionGINE jest uprawnione do rozliczenia świadczeń zgodnie z ust. 5; w praktyce – z uwagi na charakter i koszty świadczeń wchodzących w skład Pakietu – może to oznaczać brak kwoty do zwrotu.

Usługi dodatkowe dokupowane na Koncie Użytkownika.

1. Do Usług dodatkowych stosuje się zasady z ust. 2–6, a w szczególności: jeżeli Usługa dodatkowa została w całości wykonana za zgodą Użytkownika na warunkach ustawowych, prawo odstąpienia może nie przysługiwać.

Zastrzeżenie dotyczące obowiązków prawnych.

1. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na możliwość przetwarzania i przechowywania danych przez BionGINE w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych (np. związanych z rozliczeniami lub prowadzeniem dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej).

§ 9. Reklamacje i kontakt

Kto może złożyć reklamację.

1. Reklamację dotyczącą działania Platformy lub wykonania Usług może złożyć Użytkownik (w tym Użytkownik) albo osoba przez niego należycie upoważniona, o ile zakres reklamacji dotyczy prawnie dopuszczalnego dostępu do informacji (w szczególności informacji o stanie zdrowia i dokumentacji).

Czego może dotyczyć reklamacja. Reklamacja może dotyczyć w szczególności:

1. funkcjonowania Platformy (np. logowanie, dostęp do wyników, błędy techniczne);
2. rozliczeń (np. płatność, przypisanie Pakietu/Członkostwo, dostęp do funkcji);
3. procesu realizacji badań laboratoryjnych u Partnera diagnostycznego (np. pobranie materiału, kompletność lub termin udostępnienia wyników);

4. Raportu/Opisu i rekomendacji przygotowanych przez Zespół Medyczny BionGINE (np. brak Raportu w terminie liczonym zgodnie z Regulaminem, oczywiste omyłki);
5. innych Usług dodatkowych, jeżeli zostały zamówione przez Konto Użytkownika.

Sposób złożenia reklamacji. Reklamację można złożyć:

1. mailowo na adres: try@bionGINE.com;
2. pisemnie na adres: BionGINE sp. z o.o., ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin;

Kiedy zgłosić reklamację.

1. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zauważeniu problemu, aby umożliwić jego sprawne wyjaśnienie.
2. Dla usprawnienia procesu BionGINE rekomenduje zgłoszenie reklamacji w terminie do 7 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniu, którego dotyczy reklamacja – zastrzegając, że rekomendacja ta nie ogranicza praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów (w tym dotyczących usług cyfrowych oraz praw pacjenta).

Co powinna zawierać reklamacja. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie:

1. imienia i nazwiska;
2. adresu e-mail użytego do rejestracji Konta (oraz numeru telefonu, jeśli był podany);
3. numeru zamówienia / identyfikatora Pakietu/Członkostwo (jeśli dotyczy);
4. opisu problemu (czego dotyczy reklamacja i jakiego działania Użytkownik oczekuje);
5. daty i okoliczności zdarzenia (kiedy wystąpił problem);
6. ewentualnych załączników (np. zrzuty ekranu, komunikaty błędu).

Potwierdzenie i weryfikacja tożsamości.

1. BionGINE może poprosić o dodatkowe informacje lub potwierdzenie tożsamości, jeżeli jest to niezbędne dla bezpieczeństwa Konta albo ochrony danych dotyczących zdrowia.
2. Jeżeli reklamacja jest niekompletna lub nie pozwala na jej rozpatrzenie, BionGINE może poprosić Użytkownika o uzupełnienie zgłoszenia w zakresie niezbędnym do jego rozpoznania.

Termin odpowiedzi.

1. BionGINE udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania, w formie odpowiadającej sposobowi złożenia reklamacji (np. e-mail).
2. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest uzupełnienie informacji przez Użytkownika, termin 14 dni biegnie od dnia otrzymania przez BionGINE uzupełnionego zgłoszenia w zakresie niezbędnym do jego rozpoznania.

Reklamacje dotyczące Partnera diagnostycznego.

1. W zakresie pobrania materiału i wykonania badań laboratoryjnych (w tym procesu analitycznego i autoryzacji wyników) działania realizuje Partner diagnostyczny.
2. Jeżeli reklamacja dotyczy obszaru, za który odpowiada Partner diagnostyczny, BionGINE może – za zgodą Użytkownika i w zakresie niezbędnym – przekazać zgłoszenie do Partnera diagnostycznego lub poprosić Użytkownika o złożenie reklamacji bezpośrednio u Partnera (jeżeli jest to wymagane procedurami Partnera).
3. BionGINE informuje Użytkownika o podjętych działaniach i – w miarę potrzeby – koordynuje przepływ informacji w zakresie integracji wyników z Platformą.

Zakres reklamacji a charakter Usług.

1. Reklamacja może dotyczyć organizacji i jakości wykonania Usługi (np. terminowości, kompletności informacji, oczywistych omyłek).
2. Rekomendacje BionGINE mają charakter profilaktyczny i prozdrowotny; reklamacja nie jest trybem „odwołania” od oceny medycznej ani żądaniem postawienia diagnozy, prowadzenia leczenia, wystawienia recepty lub skierowania (zgodnie z Regulaminem).

Dokumentacja medyczna i prawa Pacjenta.

1. Jeżeli zgłoszenie dotyczy dostępu do dokumentacji medycznej lub jej udostępnienia (w tym Raportu i danych stanowiących dokumentację), BionGINE realizuje je zgodnie z przepisami o prawach pacjenta.

§ 10. Zasady korzystania z Platformy i bezpieczeństwo Konta

Dostęp do Platformy. Korzystanie z Platformy BionGINE wymaga:

1. dostępu do Internetu,
2. aktywnego adresu e-mail (do komunikacji i weryfikacji),
3. utworzenia Konta Użytkownika zgodnie z §4 Regulaminu.

Konto jest osobiste. Konto jest przypisane do konkretnego Użytkownika i służy do obsługi jego usług (w tym dostępu do wyników, ankiet i raportów). Użytkownik nie może sprzedawać, udostępniać ani przenosić Konta na osoby trzecie.

Bezpieczeństwo logowania. Użytkownik zobowiązuje się:

1. zachować w poufności login i hasło (oraz inne dane uwierzytelniające),
2. nie udostępniać ich osobom trzecim,
3. niezwłocznie poinformować BionGINE o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta lub naruszenia bezpieczeństwa.

Rzetelność danych i uprawnienie do danych. Użytkownik zobowiązuje się podawać prawdziwe i aktualne dane oraz korzystać z Platformy wyłącznie w zakresie, do którego jest uprawniony, w szczególności:

1. nie wprowadzać danych lub wyników osób trzecich bez ich zgody i podstawy prawnej,
2. nie podszywać się pod inne osoby,
3. aktualizować dane kontaktowe, jeżeli ich zmiana jest istotna dla realizacji usług (np. e-mail, numer telefonu).

Wymagania techniczne. Do prawidłowego korzystania z Platformy wymagane jest w szczególności:

1. urządzenie z aktualnym systemem operacyjnym i aktualną przeglądarką internetową (desktop lub mobile), 1) Należy używać jednej z następujących przeglądarek lub nowszych:
 - a. Microsoft Edge,
 - b. Chrome - od wersji 21,
 - c. Mozilla Firefox - od wersji 28,
 - d. Opera - od wersji 12.1,
 - e. Safari - od wersji 6.1.
2. Wymagane jest włączenie obsługi:
 - a. Ciasteczek - Cookies - do logowania i bezpieczeństwa przechowywania sesji użytkowników,
 - b. JavaScript - wymagany jest do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu aplikacji.
3. System operacyjny, w którym uruchamiane są przeglądarki internetowe wypisane powyżej nie ma wpływu na działanie aplikacji, o ile spełniony jest punkt 1 oraz 2. Testowane systemy operacyjne to lub nowsze:
 - a. Windows XP, 7, 8 oraz 10,
 - b. Mac OS X,
 - c. Debian 7, 8 oraz 9,
 - d. Ubuntu 16 oraz 17,
 - e. Linux Mint.
4. minimalne wymagania sprzętowe wynoszą następująco:
 - a. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 - b. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,

- c. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek.
5. stałe połączenie do sieci Internet.
6. możliwość odbioru wiadomości e-mail (oraz – jeśli dotyczy – SMS),
7. możliwość otwierania plików PDF (raporty do pobrania), jeżeli taka funkcja jest udostępniona.
8. BionGINE może okresowo aktualizować minimalne wymagania techniczne w związku z rozwojem Platformy i bezpieczeństwem.

Zasady dozwolonego korzystania. Użytkownik nie może korzystać z Platformy w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, w szczególności:

1. dostarczać treści bezprawnych,
2. ingerować w działanie Platformy (np. testy penetracyjne bez zgody, skanowanie podatności, próby obejścia zabezpieczeń),
3. wprowadzać złośliwego oprogramowania, automatyzacji lub narzędzi zakłócających działanie (np. boty, scrapery, DDoS),
4. podejmować prób pozyskiwania danych innych użytkowników,
5. dokonywać dekompilacji, reverse engineeringu lub obejścia mechanizmów ochrony (o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej).

Komunikacja z Użytkownikiem. BionGINE komunikuje się z Użytkownikiem głównie przez e-mail oraz (jeśli podano) telefon/SMS, w szczególności w sprawach:

1. realizacji usług (np. informacje o statusie, dostępności wyników/raportu),
2. bezpieczeństwa Konta,
3. zmian organizacyjnych lub technicznych wpływających na korzystanie z Platformy.
4. Zgody marketingowe są dobrowolne i odrębne – zgodnie z §4.

Przerwy techniczne i utrzymanie. BionGINE zobowiązuje się dołożyć starań, aby Platforma była dostępna w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.

BionGINE zastrzega jednocześnie, że może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy z powodu:

1. prac serwisowych i rozwojowych,
2. konieczności usunięcia awarii,
3. działań niezbędnych dla bezpieczeństwa lub integralności danych.

W miarę możliwości BionGINE informuje o planowanych przerwach z wyprzedzeniem. BionGINE nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Platformy, ale dokłada starań, aby działała stabilnie.

Aktualizacje i bezpieczeństwo usługi cyfrowej. BionGINE może dostarczać aktualizacje Platformy (w tym aktualizacje bezpieczeństwa) oraz zmiany funkcjonalne. W zakresie usług cyfrowych dostarczanych w sposób ciągły, Konsument powinien otrzymywać aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności usługi z umową. Użytkownik powinien korzystać z aktualnych wersji przeglądarki/urządzenia oraz stosować się do komunikatów bezpieczeństwa.

Dostępność i równe traktowanie. BionGINE dąży do zapewnienia możliwie szerokiej dostępności Platformy (w tym dla osób z niepełnosprawnościami) oraz stosuje zasady równego traktowania i niedyskryminacji w dostępie do usług, w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości Platformy.

Zawieszenie lub ograniczenie dostępu do Konta. BionGINE może czasowo zawiesić lub ograniczyć dostęp do Konta, jeżeli:

1. istnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa lub nadużycia,
2. Użytkownik narusza Regulamin (np. zakaz z ust. 6),
3. wymagają tego przepisy prawa lub decyzje uprawnionych organów.

W miarę możliwości BionGINE poinformuje Użytkownika o przyczynie i sposobie wyjaśnienia sytuacji, chyba że byłoby to sprzeczne z prawem lub względami bezpieczeństwa.

§11 Odpowiedzialność

Postanowienia ogólne.

1. BionGINE świadczy Usługi z należytą starannością właściwą dla podmiotu wykonującego działalność leczniczą oraz dostawcy usług świadczonych drogą elektroniczną, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami bezpieczeństwa i jakości.

Odpowiedzialność Użytkownika za dane i sposób korzystania z Usług. BionGINE nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z:

1. podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych, w tym danych podanych na Koncie oraz w Ankietach;
2. niewypełnienia Ankiety lub wypełnienia jej w sposób nierzetelny;
3. niestosowania się przez Użytkownika do przekazanych instrukcji (np. przygotowania do pobrania materiału biologicznego);
4. korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przeznaczeniem Usług;
5. udostępnienia danych dostępowych na Koncie osobom trzecim albo braku należytego zabezpieczenia dostępu do Konta przez Użytkownika.

Charakter Usług i brak gwarancji efektów.

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi BionGINE:
 - a. nie są przeznaczone do wykorzystania w stanach nagłych ani w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia;
 - b. nie zastępują osobistej konsultacji lekarskiej w placówce medycznej, jeżeli stan zdrowia tego wymaga;
 - c. nie stanowią gwarancji wykrycia choroby, poprawy stanu zdrowia, osiągnięcia określonych parametrów lub rezultatów zdrowotnych.

Decyzje podejmowane przez Użytkownika.

1. BionGINE nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Użytkownika wyłącznie na podstawie Treści/raportów/rekomendacji udostępnianych w ramach Usług, w szczególności w przypadku nieuzyskania przez Użytkownika niezależnej konsultacji medycznej wtedy, gdy jest ona wskazana (np. przy niepokojących objawach lub wątpliwościach co do stanu zdrowia).

Model współpracy B2B i odpowiedzialność Specjalistów / lekarzy.

1. Czynności polegające w szczególności na ocenie wyników badań, analizie Ankiety, przygotowaniu opisów, raportów i rekomendacji (dalej łącznie: „Raport”) wykonywane są przez Specjalistów (w tym lekarzy) posiadających wymagane uprawnienia, współpracujących z BionGINE na podstawie odrębnych umów, w tym w modelu B2B.
2. Specjaliści wykonują swoje czynności samodzielnie i niezależnie, w ramach zawodowej autonomii, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, zasadami etyki zawodowej oraz przepisami dotyczącymi wykonywania zawodów medycznych.
3. BionGINE zapewnia organizację procesu udzielania świadczeń oraz narzędzia teleinformatyczne (Platformę), natomiast treść Raportu jest wynikiem profesjonalnej oceny Specjalisty na podstawie dostępnych danych (w szczególności wyników badań i Ankiety).
4. Specjalista ponosi osobistą odpowiedzialność zawodową za wykonywane czynności oraz za treść Raportu w zakresie wynikającym z przepisów regulujących wykonywanie danego zawodu (w tym odpowiedzialność zawodową i cywilną), w szczególności w zakresie zgodności z aktualną wiedzą medyczną.
5. Postanowienia niniejszego ustępu opisują zasady realizacji Usług i rozkład odpowiedzialności zawodowej Specjalistów; nie wyłączają jednak ani nie ograniczają odpowiedzialności BionGINE wobec Użytkownika w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w razie szkody na osobie.

Podmioty trzecie (Partner diagnostyczny i inni).

1. W zakresie, w jakim część procesu świadczenia Usług realizowana jest przez podmioty trzecie (np. Partnera diagnostycznego realizującego pobranie materiału biologicznego i/lub badania laboratoryjne), Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. podmioty te odpowiadają za czynności pozostające w ich zakresie (w szczególności pobranie materiału, wykonanie badań laboratoryjnych, walidację i autoryzację wyników);
 - b. BionGINE nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające wyłącznie z działań lub zaniechań takich podmiotów trzecich – z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to sytuacji, w których odpowiedzialność BionGINE wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Postanowienia niniejszego ustępu nie ograniczają prawa Użytkownika do złożenia reklamacji na zasadach określonych w §9.

Dostępność i działanie Platformy.

1. BionGINE nie gwarantuje nieprzerwanego i bezbłędnego działania Platformy.
2. BionGINE może czasowo ograniczyć dostęp do Platformy lub niektórych funkcjonalności w szczególności z uwagi na:
 - a. konieczność konserwacji, aktualizacji, rozbudowy lub usuwania awarii;
 - b. przyczyny techniczne niezależne od BionGINE (np. awarie dostawców hostingu, usług chmurowych, operatorów telekomunikacyjnych);
 - c. wymogi bezpieczeństwa danych lub przeciwdziałanie nadużyciom.
3. W miarę możliwości BionGINE będzie informować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych.
4. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym a Platformą.
5. BionGINE nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Platformy oraz za zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy spowodowane zbyt słabym połączeniem z Internetem po stronie Użytkownika.

Ograniczenia odpowiedzialności w granicach prawa.

1. W zakresie dopuszczalnym przez prawo BionGINE nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkody pośrednie lub następne po stronie Użytkownika, związane z korzystaniem z Platformy lub Usług, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W zakresie dopuszczalnym prawem odpowiedzialność BionGINE z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy może być ograniczona do szkód rzeczywistych poniesionych przez Użytkownika, z wyłączeniem szkód na osobie (uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia, śmierć) oraz przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne.

Siła wyższa.

1. BionGINE nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia (np. awarie o charakterze masowym, działania organów władzy publicznej, klęski żywiołowe, konflikty zbrojne), które uniemożliwiają realizację Usług w całości lub w części.

Wyniki wymagające pilnej konsultacji.

1. Jeżeli w ramach Usług BionGINE przekaże Użytkownikowi informację o wyniku wymagającym pilnej konsultacji lekarskiej (np. wartość krytyczna), Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jest to informacja wspierająca podjęcie działań, natomiast Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za niezwłoczne skontaktowanie się z lekarzem, SOR lub numerem alarmowym, zależnie od sytuacji.

Reklamacje.

1. Szczegółowe zasady zgłaszania roszczeń oraz tryb rozpatrywania reklamacji określa §9 Regulaminu.

§12 Partnerzy i podwykonawcy

Postanowienia ogólne.

1. W celu prawidłowej realizacji Usług BionGINE może współpracować z podmiotami trzecimi (dalej łącznie: „Partnerzy”), w szczególności w zakresie pobrania materiału biologicznego, wykonania badań laboratoryjnych oraz innych świadczeń wspierających realizację Pakietów lub Usług dodatkowych.
2. Partnerzy są podmiotami niezależnymi od BionGINE i realizują powierzone im czynności w ramach własnych procedur, uprawnień oraz organizacji pracy.
3. Aktualna lista Partnerów oraz zakres współpracy może być wskazywana w Platformie (np. na Koncie Użytkownika), w Serwisie lub w informacjach przekazywanych Użytkownikowi w związku z realizacją Usług.

Partner diagnostyczny (pobranie materiału i badania laboratoryjne).

1. Partner diagnostyczny realizuje w szczególności:
 - a. pobranie materiału biologicznego (np. krwi) w punkcie pobrań,
 - b. wykonanie badań laboratoryjnych,

- c. walidację i autoryzację wyników badań oraz ich udostępnienie w systemie Partnera.
2. BionGINE może umożliwiać Użytkownikowi wygenerowanie w Platformie zamówienia / kodu / zlecenia uprawniającego do realizacji pobrania w punkcie pobrań Partnera diagnostycznego, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie (w szczególności w rozdziale dotyczącym Pakietów).
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że punkt pobrań Partnera diagnostycznego może wymagać weryfikacji tożsamości Użytkownika zgodnie z procedurami Partnera (np. dokument tożsamości).
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że czas wykonania badań i dostępności wyników zależy od rodzaju badań (w tym badań specjalistycznych) oraz procedur Partnera diagnostycznego.

Udostępnianie wyników badań w Platformie.

1. Wyniki badań pochodzące od Partnera diagnostycznego mogą być przekazywane do Platformy poprzez systemy teleinformatyczne (integrację) i udostępniane Użytkownikowi w Koncie.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. BionGINE odpowiada za udostępnienie wyników w Platformie w zakresie, w jakim wyniki zostały skutecznie przekazane do Platformy,
 - b. Partner diagnostyczny odpowiada za prawidłowość procesu analitycznego oraz autoryzację wyników (w tym kompletność i jakość wyników po swojej stronie).
3. Jeżeli Regulamin przewiduje, że dostęp do wyników w Platformie jest uzależniony od wykonania Ankiety (np. Ankiety zdrowotnej), Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że brak jej wypełnienia może wstrzymywać udostępnienie wyników i/lub przygotowanie Raportu przez Zespół Medyczny.

Inni Partnerzy (np. partnerzy usług dodatkowych).

1. BionGINE może współpracować także z innymi Partnerami świadczącymi usługi powiązane z profilem zdrowotnym Użytkownika (np. usługi związane z aktywnością fizyczną, oceną parametrów wysiłkowych, analizami lub testami innymi niż badania laboratoryjne) – jeżeli takie Usługi dodatkowe są udostępnione w Platformie.

2. Zakres, warunki realizacji oraz ewentualne wymagania organizacyjne (np. umówienie terminu, miejsce realizacji) mogą różnić się w zależności od Partnera i są komunikowane Użytkownikowi w Platformie lub w opisie danej Usługi dodatkowej.

Przekazywanie danych do Partnerów.

1. W zakresie niezbędnym do realizacji Usług BionGINE może przekazywać Partnerom dane Użytkownika, w tym dane identyfikacyjne oraz – jeżeli to konieczne – dane dotyczące zdrowia (np. w zakresie zlecenia badań, pobrania materiału, przekazania wyników).
2. Szczegółowe informacje dotyczące podstaw prawnych, zakresu oraz celów przetwarzania danych (w tym danych dotyczących zdrowia), a także praw Użytkownika w tym zakresie, są opisane w informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz w postanowieniach Regulaminu dotyczących dokumentacji medycznej i ochrony danych.

Odpowiedzialność za czynności Partnerów.

1. Partnerzy ponoszą odpowiedzialność za czynności wykonywane w ramach ich zakresu (w szczególności pobranie materiału, wykonanie badań laboratoryjnych, procedury organizacyjne i sanitarne punktów pobrań, autoryzację wyników).
2. Zakres odpowiedzialności BionGINE i Partnerów określa §11.

Zmiana Partnera lub sposobu realizacji Usług.

1. BionGINE może zmienić Partnera lub sposób realizacji danej Usługi (np. zmiana sieci punktów pobrań, zmiana podmiotu wykonującego określoną usługę dodatkową), jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, technicznymi, jakościowymi, bezpieczeństwa lub dostępności usług.
2. Jeżeli zmiana Partnera może istotnie wpływać na realizację Usługi już zamówionej przez Użytkownika, BionGINE poinformuje Użytkownika o zmianie oraz – w miarę możliwości – zaproponuje rozwiązanie alternatywne (np. realizację w innej lokalizacji, w innym terminie albo u innego Partnera).
3. W przypadkach, w których z przyczyn leżących po stronie BionGINE lub Partnera realizacja Usługi staje się niemożliwa, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dotyczące odstąpienia od umowy, zwrotów oraz reklamacji (w zależności od rodzaju Usługi i etapu jej realizacji).

§13 Ochrona danych i dokumentacja medyczna

Dane osobowe – informacje ogólne

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkownika stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest konieczne do utworzenia Konta i realizacji Usług. Brak podania tych danych może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
4. Akceptacja Regulaminu oraz zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych jest wymagane do utworzenia Konta.

Administrator i kontakt.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest BionGINE.
2. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych i dokumentacji medycznej odbywa się co najmniej kanałami wskazanymi w Regulaminie (w szczególności adres e-mail do kontaktu), a szczegóły wskazane są w informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

Zakres danych.

1. W związku ze świadczeniem Usług BionGINE przetwarza dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące korzystania z Platformy oraz – w zakresie niezbędnym do realizacji Usług – dane dotyczące zdrowia (w tym wyniki badań laboratoryjnych oraz odpowiedzi z Ankiety).
2. Dane dotyczące zdrowia są przetwarzane z zachowaniem wymogów poufności oraz ograniczeń właściwych dla danych szczególnej kategorii.

Cele i podstawy przetwarzania.

1. Dane są przetwarzane w szczególności w celu:
 - a. realizacji Umowy i świadczenia Usług, w tym udostępniania wyników i przygotowania Raportu;
 - b. prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej oraz realizacji praw pacjenta;
 - c. rozliczeń i realizacji obowiązków prawnych (np. księgowych/podatkowych);

- d. zapewnienia bezpieczeństwa Platformy, przeciwdziałania nadużyciom i dochodzenia/obrony roszczeń;
 - e. komunikacji organizacyjnej związanej z realizacją Usług (np. powiadomienia w ramach Pakietu);
 - f. marketingu – wyłącznie, jeżeli Użytkownik wyraził odrębną zgodę.
2. Przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w ramach świadczenia usług zdrowotnych/profilaktycznych odbywa się co do zasady na podstawie przesłanek przewidzianych w RODO dla danych szczególnej kategorii (w tym w związku z opieką zdrowotną/profilaktyką) i z zachowaniem tajemnicy zawodowej.

Udostępnianie danych (Partnerzy i podmioty wspierające).

- 1. Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usług:
 - a. Partnerom (np. Partnerowi diagnostycznemu) – w zakresie koniecznym do pobrania materiału, wykonania badań i przekazania wyników
 - b. Specjalistom/Zespołom Medycznym dla potrzeb przygotowania Rekomendacji;
 - c. dostawcom usług IT/hostingu, narzędzi komunikacji i płatności – w zakresie koniecznym do działania Platformy i rozliczeń.

Dokumentacja medyczna.

- 1. Informacje wytworzone lub przetwarzane w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych (w szczególności wyniki badań, Raport/Opis oraz dane z Ankiety w zakresie niezbędnym do udzielenia świadczenia).
- 2. Rodzaje, zakres i sposób prowadzenia dokumentacji medycznej określają przepisy powszechnie obowiązujące (w tym akty wykonawcze Ministra Zdrowia).

Okres przechowywania.

- 1. Co do zasady dokumentacja medyczna jest przechowywana przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkami przewidzianymi w przepisach (np. w określonych przypadkach 30 lat).

Prawa Użytkownika/Pacjenta.

- 1. Użytkownikowi/Pacjentowi przysługują prawa wynikające z RODO (np. dostępu do danych, sprostowania, ograniczenia przetwarzania – w zakresie mającym zastosowanie) oraz prawa pacjenta dotyczące dostępu do dokumentacji medycznej.
- 2. Jeżeli zgłoszenie dotyczy udostępnienia dokumentacji medycznej, BionGINE realizuje je w trybie i na zasadach wynikających z przepisów o prawach pacjenta (niezależnie od trybu reklamacyjnego).

Bezpieczeństwo.

1. BionGINE stosuje środki organizacyjne i techniczne adekwatne do rodzaju danych (w szczególności danych dotyczących zdrowia) oraz ryzyk związanych z ich przetwarzaniem.

§14 Prawa autorskie i zasady korzystania z Treści

Własność praw.

1. Platforma (w tym jej oprogramowanie, interfejs, układ, grafiki, bazy danych) oraz Treści udostępniane w ramach Usług (w tym materiały edukacyjne, Raporty/Opisy i rekomendacje, wizualizacje, zestawienia, komunikaty) są chronione prawem i co do zasady stanowią własność BionGINE lub podmiotów, z którymi BionGINE współpracuje (np. Specjalistów) – w zależności od źródła Treści.

Licencja dla Użytkownika.

1. BionGINE udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Platformy i Treści wyłącznie na własny użytek Użytkownika, w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług, przez czas trwania Umowy i zgodnie z Regulaminem.
2. Licencja nie obejmuje prawa do odsprzedaży, komercyjnego wykorzystania, udostępniania osobom trzecim ani publikowania Treści, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

Zakazy.

1. Użytkownik nie może w szczególności:
 - a. kopiować lub sprzedawać Treści (w całości lub w części), w tym Raportów/Opisów i materiałów edukacyjnych;
 - b. usuwać oznaczeń prawnych, informacji o autorstwie lub znaków towarowych;
 - c. ingerować w działanie Platformy, omijać zabezpieczeń, podejmować prób nieuprawnionego dostępu do danych lub kont innych osób;
 - d. wykorzystywać Platformy lub Treści do budowy lub trenowania modeli, algorytmów lub narzędzi (w tym systemów AI) bez uprzedniej, pisemnej zgody BionGINE.

Konto i materiały Użytkownika.

1. Użytkownik zachowuje prawa do swoich danych i materiałów wprowadzanych do Platformy (np. informacje w Ankietach), z zastrzeżeniem, że BionGINE może je przetwarzać i wykorzystywać wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, prowadzenia dokumentacji medycznej oraz realizacji obowiązków prawnych, zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności.

Naruszenia.

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu BionGINE może, w zakresie dopuszczalnym prawem:

- a. ograniczyć dostęp do Platformy lub określonych funkcji,
- b. wypowiedzieć Umowę/zasady świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- c. dochodzić roszczeń przewidzianych przepisami prawa (w tym z tytułu naruszenia praw autorskich lub dóbr osobistych).

Zasady cytowania i udostępniania.

- 1. Użytkownik może udostępnić Raport/Opis lub wyniki osobom trzecim (np. lekarzowi prowadzącemu) na własną odpowiedzialność, z poszanowaniem poufności danych oraz praw osób trzecich.
- 2. Publiczne udostępnianie Treści (np. w mediach społecznościowych) jest dopuszczalne wyłącznie w zakresie dozwolonym prawem lub po uzyskaniu zgody BionGINE.

§15 Zmiany Regulaminu i Usług

Zmiany Regulaminu.

- 1. BionGINE może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. zmiany przepisów prawa lub wytycznych organów,
 - b. zmiany zakresu, sposobu lub warunków świadczenia Usług (w tym Partnerów),
 - c. konieczności poprawy bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom lub usuwania błędów,
 - d. wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług,
 - e. zmian organizacyjnych lub technicznych wpływających na wykonanie Umowy.
- 2. Zmieniony Regulamin jest publikowany w Serwisie/Platformie, a Użytkownik otrzymuje informację o zmianie w sposób przyjęty do komunikacji (np. e-mail lub komunikat w Platformie).

Termin wejścia w życie zmian.

- 1. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie co najmniej 14 dni od poinformowania Użytkownika, chyba że:
 - a. zmiana wynika bezpośrednio z przepisów prawa i musi wejść w życie szybciej, lub
 - b. zmiana dotyczy wyłącznie oczywistych błędów, doprecyzowań redakcyjnych lub elementów, które nie pogarszają sytuacji Użytkownika.

Wpływ zmian na aktywne Pakiety/Członkostwo.

1. Zmiany Regulaminu co do zasady nie wpływają na Pakiety/Członkostwo już opłacone i aktywne, chyba że zmiana jest wymagana przepisami prawa lub jest konieczna dla bezpieczeństwa Usług.
2. Jeżeli zmiana w sposób istotny pogarsza sytuację Użytkownika w odniesieniu do Usług w trakcie trwania opłaconego Pakietu/Członkostwa, Użytkownik może złożyć oświadczenie o rezygnacji w zakresie dopuszczalnym prawem, a BionGINE proponuje rozwiązanie adekwatne do etapu realizacji Usługi (np. dokończenie na dotychczasowych zasadach albo zwrot niewykorzystanej części, jeśli jest to zasadne i prawnie dopuszczalne).

Zmiany Usług i funkcjonalności Platformy.

1. BionGINE może zmieniać funkcjonalności Platformy (w tym dodawać, usuwać lub modyfikować elementy), jeżeli jest to uzasadnione względami technicznymi, bezpieczeństwa, jakości lub rozwoju Usług.
2. Jeżeli zmiana dotyczy funkcji istotnej dla korzystania z opłaconego Pakietu/Członkostwa, BionGINE poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.

§16 Postanowienia końcowe

Prawo właściwe i język.

1. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwe dla miejsca jego zwykłego pobytu, jeśli mają zastosowanie.
2. Regulamin jest sporządzony w języku polskim. W razie udostępnienia wersji obcojęzycznej, wersja polska ma charakter rozstrzygający, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

Rozdzielność postanowień.

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się postanowienia prawa powszechnie obowiązującego.

Brak zrzeczenia się praw.

1. Niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu uprawnień wynikających z Regulaminu nie stanowi zrzeczenia się tych uprawnień.

Rozstrzyganie sporów.

1. Spory wynikające z Umowy strony będą w pierwszej kolejności starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku braku porozumienia spór rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego (w przypadku Konsumentów –

według właściwości określonej przepisami).

3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (ADR), na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności poprzez zwrócenie się do właściwego miejscowo wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Inspekcji Handlowej.
4. Skorzystanie z ADR jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem właściwym zgodnie z ust. 2.

Wejście w życie.

1. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego w Serwisie/Platformie jako data wejścia w życie.

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Adresat: BionGINE sp. z o.o., ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, e-mail:
try@bionGINE.com

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o odstąpieniu od umowy dotyczącej:

Pakietu/Członkostwa / Usługi dodatkowej(*)

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko Użytkownika: _____

Adres e-mail użyty w Platformie: _____

(jeśli dotyczy) Numer zamówienia / identyfikator: _____

Podpis (tylko jeśli wysyłane w formie papierowej): _____

Data: _____

(*) niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla Użytkownika BionGINE

Administrator danych	Administratorem danych jest BionGINE sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin, numer NIP: 9462756978, nr REGON: 542450249 (dalej jako „ Administrator danych ” lub „ BionGINE ” lub „ My ”)
Dane kontaktowe	Możesz skontaktować się z nami poprzez: adres email: try@bionGINE.com lub listownie na adres wskazany powyżej.
Po co przetwarzamy Twoje dane?	Musimy przetwarzać Twoje dane, aby móc świadczyć Ci usługi wysokiej jakości oraz działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Twoje dane będą przetwarzane dla potrzeb udzielania Ci świadczeń zdrowotnych przez BionGINE, których zakres określa nasz regulamin. Będziemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach i w oparciu o wskazanych poniżej podstawy prawne wynikające z przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO): 1. zawarcia i wykonania umowy, w tym w ramach świadczenia Ci usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania danych do celów zawarcia i wykonania umowy, której jesteś stroną); 2. wypełnienia obowiązków prawnych, które na nas spoczywają (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędność przetwarzania z uwagi na spoczywające na nas obowiązki prawne, w szczególności w zakresie przechowywania dokumentacji medycznej przez podmioty wykonujące działalność leczniczą, a także obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, takich jak ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, oraz przepisów dotyczących rachunkowości określonych w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości w związku z obowiązkiem prowadzenia ksiąg rachunkowych); 3. prowadzenia działań marketingowych w odniesieniu do naszych zarejestrowanych użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność przetwarzania z uwagi na nasze prawnie uzasadnione interesy jakimi są możliwość promowania naszych produktów lub usług). Komunikaty marketingowe będziesz otrzymywać, jeśli zgodzisz się na ich przesyłanie wybranym przez Ciebie kanałem komunikacji; 4. kontaktowania się z Tobą w celach informacyjnych, np. potwierdzenia zmiany/odwołania terminu umówionej wizyty u naszego Partnera, bądź przekazania komunikatów technicznych dotyczących działania naszej platformy takich jak prace serwisowe, czy rozwojowe oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność przetwarzania

z uwagi na nasze prawnie uzasadnione interesy jakimi są możliwość kontaktu w uzasadnionych przypadkach w związku ze świadczonymi usługami);

5. **prowadzenia analiz i statystyk** dla potrzeb zapewnienia odpowiedniej opieki i poprawy jakości świadczonych przez nas usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność przetwarzania z uwagi na nasze prawnie uzasadnione interesy jakimi są podnoszenie jakości świadczonych przez nas usług oraz doskonalenie funkcjonalności i organizacji obsługi naszych użytkowników);
6. **zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych przez nas usług** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność przetwarzania z uwagi na nasze prawnie uzasadnione interesy jakimi są potrzeba zapewnienia monitorowania stabilności i bezpieczeństwa naszej platformy).

Ponadto w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych obejmuje też szczególne kategorie danych osobowych (tj. dane dotyczące Twojego zdrowia) przetwarzamy te dane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g-h oraz lit. j RODO. Obejmuje to przetwarzanie danych, które:

1. **jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej**, co realizujemy w związku z ważnym interesem publicznym działając na podstawie przepisów prawa jako podmiot zarejestrowany w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą, a także przetwarzanie danych do celów archiwalnych w interesie publicznym z uwagi na obowiązki przechowywanie niektórych danych,
2. **jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa**, w szczególności przepisy ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i obliguje nas do przechowywania dokumentacji medycznej przez określony czas.

Poza tym **w wyjątkowych sytuacjach możemy przetwarzać Twoje dane także w związku z ewentualną obroną przed roszczeniami lub dla celów dochodzenia potencjalnych roszczeń**. Podstawę przetwarzania danych osobowych w tym celu stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Poradni związany z obroną przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń). Jeśli dla realizacji tego celu niezbędne okazałoby się przetwarzanie danych dotyczących zdrowia dodatkowo Cię o tym poinformujemy, przy czym podstawę w takim przypadku stanowić będzie art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

Komu możemy przekazywać Twoje dane?	Przywiązujemy szczególną wagę do poufności Twoich danych osobowych. Ich przekazywanie innym podmiotom może mieć miejsce, jeśli jest to niezbędne dla potrzeb świadczenia Ci usług w ramach platformy BionGINE. Twoje dane mogą być udostępniane naszym partnerom zajmującym się oceną zdrowia, badaniami oraz diagnostyką, w tym pobraniem i analizą materiału. Twoje dane mogą być przekazywane także osobom wykonującym zawód medyczny, które współpracują z nami. Takie osoby zajmują się analizą Twoich wyników oraz przekazanych przez Ciebie informacji i przygotowywaniem praktycznych wskazówek, które pomogą Ci wprowadzić zdrowsze nawyki. Ponadto Twoje dane mogą być przekazywane innym zewnętrznym podwykonawcom, którzy świadczą dla nas różne usługi (np. zajmujących się profesjonalnym niszczeniem nośników danych, czy obsługą informatyczną oraz dostawcom chmury obliczeniowej). Takie podmioty będą jednak działały wyłącznie na nasze zlecenie i nie będą wykorzystywać Twoich danych do własnych celów. Jeśli tylko jest to technicznie możliwe zapewniamy, aby dane przekazywane zewnętrznym usługodawcom były zaszyfrowane zgodnie z obowiązującymi standardami. BionGINE korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy gwarantują wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających dane osobowe zgodnie z wymogami RODO, w stopniu nie mniejszym niż BionGINE
Jak długo Twoje dane będą przechowywane?	Twoje dane będziemy przechowywać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Dane dotyczące konta na platformie przechowujemy przez okres świadczenia Ci usług, a następnie nie dłużej niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, które przetwarzane są na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będą one przechowywane do czasu jego rozpatrzenia, o ile sprzeciw okaże się uzasadniony.
Jakie masz prawa związane z	Możesz skorzystać z następujących praw:

przetwarzaniem Twoich danych?	1. prawa do żądania dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, które obejmuje prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane są przetwarzane, a jeśli tak – prawo do uzyskania kopii danych oraz informacji m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach danych i przewidywanym okresie przechowywania (art. 15 RODO); 2. prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych z uwagi na Twoją szczególną sytuację (w zakresie w jakim podstawę przetwarzania Twoich danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Zasadność złożonego sprzeciwu zostanie przez nas każdorazowo oceniona. W razie zgłoszenia sprzeciwu BionGINE nie będzie dalej przetwarzać Danych Osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych i nadrzędnych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń (art. 21 RODO); 3. prawa do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego; jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania w jakim jest ono związane z marketingiem (art. 21 ust. 2 RODO); 4. prawa do żądania sprostowania Danych Osobowych, które obejmuje m. in. prawo do żądania poprawienia, uzupełnienia lub aktualizacji nieprawidłowych lub niekompletnych danych (art. 16 RODO); 5. prawa do żądania usunięcia Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) z którego można skorzystać np. jeżeli dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, albo osoba cofnie zgodę, na podstawie której były one przetwarzane (art. 17 RODO). Uprawnienie to może zostać skutecznie zrealizowane wyłącznie pod warunkiem, że przepisy prawa nie obligują nas do przechowywania określonych Danych Osobowych; 6. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych, np. na czas sprawdzania poprawności danych lub w przypadku wniesienia sprzeciwu (art. 18 RODO); 7. prawa do przenoszenia danych – prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym
---	---

	formacie i do przekazania ich innemu administratorowi, w zakresie w jakim wynika to z przepisów RODO (art. 20 RODO) 8. prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO). Przed złożeniem skargi do Prezesa UODO zachęcamy do kontaktu z BionGINE w celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości; W celu skorzystania ze swoich praw można skontaktować się z nami w sposób wskazany wyżej w punkcie „Dane kontaktowe”. Mamy obowiązek udzielić odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, nie później niż w ciągu 1 miesiąca od ich otrzymania. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – w takim przypadku BionGINE poinformuje osobę o przedłużeniu terminu i poda powody opóźnienia. Pamiętaj, że realizacja niektórych uprawnień może nie być możliwa (np. w zakresie żądania usunięcia Twoich danych osobowych w sytuacji, w której mamy podstawy prawne do ich dalszego przetwarzania).
Czy muszę podawać swoje dane?	Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Bez podania Twoich danych BionGINE nie będzie mógł jednak świadczyć Ci usług.
Skąd pochodzą moje dane i jaki jest ich zakres?	Twoje dane pochodzą bezpośrednio od Ciebie lub zostały przekazane przez współpracujące z nami podmioty, tj.: 1. przez naszego partnera diagnostycznego w zakresie wyników Twoich badań oraz 2. przez osoby wykonujące zawód medyczny w zakresie opisów oraz praktycznych wskazówek przygotowywanych w oparciu o Twoje wyniki oraz inne przekazane przez Ciebie informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia. Zakres danych, które przetwarzamy na Twój temat obejmuje informacje, które są niezbędne dla celów właściwego świadczenia Ci usług (w tym dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące zdrowia).
Czy będziemy Cię profilować?	Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do wizualizacji aspektów dotyczących m. in. zdrowia czy osobistych preferencji. W ramach naszych narzędzi wspomagamy się profilowaniem, aby dostarczać Ci wysokiej jakości usługi, jednak ma ono wyłącznie charakter pomocniczy. Na podstawie profilowania nie podejmujemy tzw. zautomatyzowanych decyzji o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO (tj.

	decyzji bez udziału człowieka). Wszelkie wyniki oraz przekazane przez Ciebie informacje dotyczące zdrowia analizują wykwalifikowane osoby wykonujące zawód medyczny.
Przekazywanie danych do państwa trzeciego	Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG). Korzystamy z centów przetwarzania danych, które znajdują się na terenie EOG.